

4.10 Ereigniscodes

Tritt ein Ereignis gelegentlich oder kurzzeitig auf und das Gerät geht wieder in Betrieb, dann besteht kein Handlungsbedarf. Sollte ein Ereignis dauerhaft anstehen bzw. sich häufig wiederholen, muss die Ursache ermittelt und behoben werden. ⚠

Bei einem dauerhaften Ereignis unterbricht der Wechselrichter die Einspeisung und schaltet sich automatisch ab.

- Prüfen, ob evtl. der DC-Schalter oder die externe DC-Trennstelle abgeschaltet wurde.
- Prüfen, ob es sich bei dem Ereignis um einen netzseitigen Stromausfall handelt oder ob die Sicherung zwischen Einspeisezähler und Wechselrichter ausgefallen ist.

Bei Sicherungsausfall benachrichtigen Sie Ihren Installateur, bei einem Stromausfall warten Sie, bis der Netzbetreiber die Störung behoben hat.

Falls das Ereignis nur vorübergehend anliegt (Netzstörung, Übertemperatur, Überlast etc.), geht der Wechselrichter automatisch wieder in Betrieb, sobald das Ereignis beseitigt ist.

Falls das Ereignis dauerhaft anliegt, wenden Sie sich an Ihren Installateur oder an den Kundendienst des Herstellers. ⓘ

Machen Sie folgende Angaben:

- Gerätetyp und die Seriennummer. Sie finden diese Angaben auf dem Typenschild an der Außenseite des Gehäuses.
- Fehlerbeschreibung (LED-Anzeige und Displaymeldung).

Anhand der Meldung im Display „Ereigniscode: xxxx“ und der folgenden Tabelle kann die Art des Ereignisses ermittelt werden.

Bei Ereignissen, die nicht in der Tabelle aufgelistet sind, wenden Sie sich bitte an den Service.



GEFAHR

LEBENSGEFAHR DURCH STROMSCHLAG UND ELEKTRISCHE ENTLADUNG!




















Im Wechselrichter liegen lebensgefährliche Spannungen an. Nur eine Elektrofachkraft darf das Gerät öffnen und daran arbeiten.



INFO























Kontaktdaten finden Sie unter dem Kapitel „Garantie und Service“:

📄 **Kap. 12.2**

Ereignis- code	LED- Anzeige	Art des Ereignis	Beschreibung / mögliche Ursache	Maßnahme
3000		Störung Updateprozess	Interne Systemstörung	Update des Wechselrichters durchführen.
3003		Interne Kommunikati- onsstörung	Interne Kommunikationsstörung zwischen Netzüberwachung und Steuerung	Internen Kommunikationslei- tungen zwischen den einzelnen Leiterplatten kontrollieren ¹
3006		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung bzgl. Leistungsabregelung	Gerät führt mehrfach eine Prüfung durch und schaltet generell auf. Support ¹
3010		Interne Kommunikati- onsstörung	Interne Kommunikationsstö- rung zwischen Steuerung und Kommunikationsplatine	Kontrollieren Sie die Uhrzeit- einstellung, Funktionalität der Kommunikationsplatine und wei- terer Kommunikationseinstellun- gen. Wechselrichter schaltet trotz fehlerhaftem Zeitstempel auf ¹
3011		Interne Temperaturstörung	Interne Systemstörung	Support ¹
3012		Störung Varistor	DC-Varistor defekt	Defekten Varistor tauschen ¹
3013		Interne Temperaturstörung	Übertemperatur AC/DC an Leistungsstufe	Installationsbedingungen und Lüfter kontrollieren ¹
3014		Interne Temperaturstörung	Übertemperatur Prozessor	Installationsbedingungen und Lüfter kontrollieren ¹
3017		Externe Generatorstörung	Überspannung am PV-Generator	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren ¹
3018		Information	Leistungsabregelung durch externe Vorgaben (Netzbetreiber)	Keine Maßnahme Notwendig.
3019		Externe Netzstörung	Leistungsabregelung aufgrund eines Netzfehlers (erhöhte Netzfrequenz)	Support ¹
3020		Externe Generatorstörung	Überstrom am PV-Generator	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren ¹
3021		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Support ¹
3022		Externe Generatorstörung	Überspannung am PV-Generator	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren ¹
3023		Externe Generatorstörung	Überstrom am PV-Generator	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren ¹
3024		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Support ¹
3025		Externe Generatorstörung	Überspannung am PV-Generator	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren ¹
3026		Externe Generatorstörung	Überstrom am PV-Generator	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren ¹
3027		Interne Temperaturstörung	Interne Systemstörung	Support ¹

Ereignis- code	LED- Anzeige	Art des Ereignis	Beschreibung / mögliche Ursache	Maßnahme
3028		Externe Generatorstörung	Überspannung am PV-Generator	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren
3029		Externe Generatorstörung	Überstrom am PV-Generator	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren ¹
3030		Interne Temperaturstörung	Übertemperatur AC/DC an Leistungsstufe	Installationsbedingungen und Lüfter kontrollieren ¹
3031		Interne Systemstörung	Interne AC-Systemstörung	Gerät führt mehrfach Prüfung durch und schaltet generell auf ¹
3032		Externe Generatorstörung	Überstrom am PV-Generator	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren ¹
3033		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Support ¹
3034		Interne Systemstörung	Interner Zwischenkreisfehler	Das Gerät neu starten ¹
3035		Interne Systemstörung	Interner Zwischenkreisfehler	Das Gerät neu starten ¹
3036		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Support kontaktieren
3037		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Support kontaktieren
3038		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Support kontaktieren
3039		Interne Parametrie- rungsstörung	Interne Systemstörung	Support kontaktieren
3045		Interne Systemstörung	Interne AC-Systemstörung	Gerät führt mehrfach Prüfung durch und schaltet generell auf ¹
3046		Interne Systemstörung	Interne AC-Systemstörung	Gerät führt mehrfach Prüfung durch und schaltet generell auf. ¹
3047		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Support ¹
3048		Interne Kommunikati- onsstörung	Interner Kommunikationsfehler	Kontrollieren Sie die internen Kommunikationsleitungen zwi- schen den einzelnen Leiterplatten ¹
3049		Interne Kommunikati- onsstörung	Interner Kommunikationsfehler	Kontrollieren Sie die internen Kommunikationsleitungen zwi- schen den einzelnen Leiterplatten ¹
3050		Interne Kommunikati- onsstörung	Interner Kommunikationsfehler	Kontrollieren Sie die internen Kommunikationsleitungen zwi- schen den einzelnen Leiterplatten ¹
3051		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Support ¹
3052		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Support ¹
3053		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Support ¹

Ereignis- code	LED- Anzeige	Art des Ereignis	Beschreibung / mögliche Ursache	Maßnahme
3054		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Support ¹
3055		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Das Gerät neu starten ¹
3056		Interne Parametrie- rungsstörung	Interne Systemstörung	Support kontaktieren
3057		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren ¹
3059		Interne Parametrie- rungsstörung	Falsche Parametrierung	Ggf. falsche Ländereinstellung. Support kontaktieren
3060		Interne Parametrie- rungsstörung	Falsche Parametrierung	Support kontaktieren
3061		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Keine Maßnahme notwendig ¹
3062		Interne Temperaturstörung	Interne Systemstörung	Keine Maßnahme notwendig ¹
3063		Interne Parametrie- rungsstörung	Interne Systemstörung	Support kontaktieren
3064		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Keine Maßnahme notwendig ¹
3065		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Keine Maßnahme notwendig ¹
3066		Interne Parametrie- rungsstörung	Interne Systemstörung	Support kontaktieren
3068		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Das Gerät neu starten ¹
3070		Interne Systemstörung	Interne AC-Systemstörung	Gerät führt mehrfach eine Prüfung durch und schaltet generell auf ¹
3071		Interne Systemstörung	Interne AC-Systemstörung	Gerät führt mehrfach eine Prüfung durch und schaltet generell auf ¹
3072		Interne Systemstörung	Interne AC-Systemstörung	Gerät führt mehrfach eine Prüfung durch und schaltet generell auf ¹
3073		Interne Systemstörung	Interne AC-Systemstörung	Gerät führt mehrfach eine Prüfung durch und schaltet generell auf ¹
3074		Interne Systemstörung	Interne AC-Systemstörung	Gerät führt mehrfach eine Prüfung durch und schaltet generell auf ¹
3075		Interne Systemstörung	Interne AC-Systemstörung	Gerät führt mehrfach eine Prüfung durch und schaltet generell auf ¹
3076		Interne Systemstörung	Interne AC-Systemstörung	Die AC-Spannung ist gegebenen- falls zu niedrig.
3079		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Das Gerät neu starten ¹
3080		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Das Gerät neu starten ¹

Ereignis- code	LED- Anzeige	Art des Ereignis	Beschreibung / mögliche Ursache	Maßnahme
3082		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Support kontaktieren
3083		Information	Interne Systemstörung	Keine Maßnahme notwendig ¹
3084		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Support kontaktieren
3085		Interne Temperaturstörung	Übertemperatur Prozessor	Installationsbedingungen und Lüfter kontrollieren ¹
3086		Information	Leistungsabregelung aufgrund eines Netzfehlers (erhöhte AC-Spannung)	Support ¹
3087		Interne Systemstörung	Interner Systemfehler	Support kontaktieren
3088		Interne Systemstörung	Lüftereinheit verschmutzt	Lüftereinheit reinigen
3089		Interne Systemstörung	Lüftereinheit verschmutzt	Lüftereinheit reinigen
3090		Interne Systemstörung	Interner Systemfehler	Support kontaktieren
3091		Interne Systemstörung	Lüfter nicht korrekt angeschlossen	Lüfter-Steckverbindungen prüfen
3092		Interne Systemstörung	Lüfter nicht korrekt angeschlossen	Lüfter-Steckverbindungen prüfen
3093		Interne Parametrierungsstörung	Falsche Parametrierung	Support kontaktieren
3094		Interne Parametrierungsstörung	Falsche Parametrierung	Support kontaktieren
3095		Interne Parametrierungsstörung	Falsche Kalibrierung	Support kontaktieren
3096		Information	Falsche Dimensionierung der PV-Generator	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren
3097		Interne Parametrierungsstörung	Falsche Parametrierung	Support kontaktieren
3098		Information	Netz nicht vorhanden	Keine Maßnahme notwendig ¹
3101		Information	Interne Systemstörung	Keine Maßnahme notwendig ¹
3102		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Keine Maßnahme notwendig ¹
3103		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Keine Maßnahme notwendig ¹
3104		Interne Systemstörung	Interne AC-Systemstörung	Gerät führt mehrfach eine Prüfung durch und schaltet generell auf ¹
3105		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Keine Maßnahme notwendig ¹

Ereignis- code	LED- Anzeige	Art des Ereignis	Beschreibung / mögliche Ursache	Maßnahme
3106	○ ○ ○	Information	Falsche Eingabe am KomBoard oder falsche Verdrahtung	Eingabe oder Verdrahtung korrigieren ¹
4100	☠ ☠ ○	Interne Systemstörung	Interner Softwarefehler	Support ¹
4101	☠ ☠ ○	Interne Systemstörung	Erhöhter DC-Strom L1	Support ¹
4102	☠ ☠ ○	Interne Systemstörung	Erhöhter DC-Strom L2	Support ¹
4103	☠ ☠ ○	Interne Systemstörung	Erhöhter DC-Strom L3	Support ¹
4104	☠ ☠ ○	Interne Systemstörung	Erhöhter DC-Strom L1	Support ¹
4105	☠ ☠ ○	Interne Systemstörung	Erhöhter DC-Strom L2	Support ¹
4106	☠ ☠ ○	Interne Systemstörung	Erhöhter DC-Strom L3	Support ¹
4110	● ○ ○	Interne Systemstörung	Interner Softwarefehler	Support ¹
4121	☠ ☠ ○	Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Support ¹
4122	☠ ☠ ○	Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Support ¹
4130	☠ ☠ ○	Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Support ¹
4131	☠ ☠ ○	Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Support ¹
4150	○ ○ ○	Information	Erhöhte Netzfrequenz. Oft gehäuftes Auftreten am Mor- gen und am Abend.	Installation kontrollieren ¹
4151	● ○ ○	Externe Netzstörung	Zu niedrige Netzfrequenz	Installation kontrollieren ¹
4157	○ ○ ○	Externe Netzstörung	Erhöhte Netzfrequenz	Keine Maßnahme notwendig ¹
4158	● ○ ○	Externe Netzstörung	Erhöhte Netzfrequenz	Installation kontrollieren ¹
4159	● ○ ○	Externe Netzstörung	Erhöhte Netzfrequenz	Installation kontrollieren ¹
4160	● ○ ○	Externe Netzstörung	Erhöhte Netzfrequenz	Installation kontrollieren ¹
4161	● ○ ○	Externe Netzstörung	Zu niedrige Netzfrequenz	Installation kontrollieren ¹
4170	○ ○ ○	Information	Eine Phase ist nicht angeschlos- sen. Ein Sicherungsautomat wurde nicht eingeschaltet.	Installation kontrollieren ¹
4180	● ○ ○	Externe Netzstörung	PE-Leitung nicht angeschlossen	Installation kontrollieren ¹

Ereignis- code	LED- Anzeige	Art des Ereignis	Beschreibung / mögliche Ursache	Maßnahme
4181		Externe Netzstörung	PE-Leitung nicht angeschlossen	Installation kontrollieren ¹
4185		Interne Systemstörung	Interner Softwarefehler	Support ¹
4200		Externe Netzstörung	Erhöhte Netzspannung	Installation kontrollieren ¹
4201		Externe Netzstörung	Zu niedrige Netzspannung	Installation kontrollieren ¹
4210		Externe Netzstörung	Erhöhte Netzspannung	Installation kontrollieren ¹
4211		Externe Netzstörung	Zu niedrige Netzspannung	Installation kontrollieren ¹
4220		Externe Netzstörung	Spannungsmittelwert der letzten 10 Min. zu groß	Installation kontrollieren ¹
4221		Externe Netzstörung	Spannungsmittelwert der letzten 10 Min. zu groß	Installation kontrollieren ¹
4290		Externe Netzstörung	Die Netzfrequenz hat sich zu schnell verändert.	Generatorinstallation kontrollieren ¹
4300		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Support ¹
4301		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Support ¹
4302		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Support ¹
4303		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Support ¹
4304		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Support ¹
4321		Interne Parametrierungsstörung	Defektes EEPROM, unerlaubte Speicherzugriffe	Support ¹
4322		Interne Parametrierungsstörung	Softwarefehler	Support kontaktieren
4323		Interne Parametrierungsstörung	Fehlerstrom	Support ¹
4324		Interne Parametrierungsstörung	Parameterfehler	Support ¹
4325		Interne Parametrierungsstörung	Parameterfehler	Support ¹
4340 - 4354		Externer Fehlerstrom	Fehlerstrom	Generatorinstallation kontrollieren ¹
4360 - 4421		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Support ¹
4422		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Support kontaktieren.
4424		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Support ¹

Ereignis- code	LED- Anzeige	Art des Ereignis	Beschreibung / mögliche Ursache	Maßnahme
4425		Interne Parametrie- rungsstörung	Parameterfehler	Support ¹
4450		Externe Isolationsfehler	Isolationsfehler	Generatorinstallation kontrollieren ¹
4451		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Support kontaktieren
4475		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Support ¹
4476		Information	Schwache PV-Versorgung (z.B. morgens)	Keine Maßnahme notwendig ¹
4800		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Support ¹
4801		Interne Systemstörung	Isolationsfehler	Support ¹
4802		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Support ¹
4803		Interne Systemstörung	Isolationsfehler	Support ¹
4804		Interne Systemstörung	Isolationsfehler	Support ¹
4805		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Support ¹
4810		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Support ¹
4850		Interne Systemstörung	EVU	Support ¹
4870 - 7500		Interne Systemstörung	Interne Systemstörung	Support ¹
7503		Information	Interne Systemstörung	Keine Maßnahme notwendig ¹

Tab. 6: Ereigniscodes

¹ Falls der Fehler mehrfach/dauerhaft anliegt, kontaktieren Sie bitte den Support.

Legende für die Tabelle „Ereigniscodes“

LEDs blinken

LEDs leuchten

LEDs sind aus